Trygg beställning

Köpvillkor för privatpersoner och företag i Sverige. Så fungerar betalning, leveransgaranti och reklamation hos Yakiwood.

1. Betalning

Privatpersoner betalar 50 % i förskott med kort via en Stripe-länk som vi skickar med e-post. När varorna skickas får du en Klarna-länk för resterande 50 %. Beloppet visas i SEK enligt aktuell växelkurs. De alternativ som Klarna visar kan omfatta direktbetalning, faktura med 30 dagars betalningstid eller delbetalning. Vi ser aldrig dina kortuppgifter.

Företag betalar 50 % i förskott med kort eller banköverföring. Resterande 50 % betalas mot faktura inom 10 dagar från leverans.

Priser till privatpersoner anges inklusive moms. Priser till företag anges exklusive moms.

2. Leveransgaranti och ditt skydd

Om varorna inte har levererats inom 14 dagar efter det avtalade leveransdatumet återbetalar vi hela förskottet inom 5 arbetsdagar via det ursprungliga betalningssättet.

Om varorna uteblir kan du vända dig till din bank för en kortreklamation. Vid kreditköp kan du också ha lagstadgad invändningsrätt mot kreditgivaren. Vid betalning med bankkort beror möjligheten till kortreklamation på bankens villkor.

Om leveransen uteblir kan du rapportera problemet till Klarna och begära att betalningen pausas. Förfallodatum och betalningsvillkor visas i Klarna.

EU:s konsumentskydd gäller även vid köp från ett företag i Litauen. Konsument Europa erbjuder kostnadsfri hjälp vid gränsöverskridande köp.

Konsumentverket – kortreklamation

Konsumentverket – invändningsrätt

Klarna – hjälp med din beställning

Konsument Europa – handel inom EU

3. Mottagning och transportskador

Kontrollera leveransen när du tar emot den. Anteckna om möjligt synliga transportskador på fraktsedeln (CMR), fotografera dem och kontakta oss. Fraktsedeln och bilderna hjälper oss att utreda skadan med transportören. Privatpersoner kan reklamera även om skadan inte antecknades på fraktsedeln.

4. Reklamation

Kontakta info@yakiwood.eu om något är fel. Skicka gärna bilder inom fyra dagar efter leverans och före montering så att vi kan utreda ärendet snabbt. För privatpersoner gäller reklamationsrätten enligt konsumentköplagen. Vid konsumentköp i Sverige är ett meddelande inom två månader från att du märkte felet alltid i rätt tid.

Vid en godkänd reklamation kan vi exempelvis leverera ersättningsbrädor eller återbetala den felaktiga delen enligt tillämpliga rättigheter. Vi står för frakten för ersättningsbrädorna om felet beror på oss. Felaktiga brädor behöver inte skickas tillbaka. Som konsument får du hålla inne så mycket av betalningen som behövs som säkerhet för ditt krav.

Konsumentverket – reklamationsrätt

5. Kvalitet

Brädorna uppfyller kvalitetsklass AB. Egenskaper inom den avtalade kvalitetsklassen bedöms utifrån produktbeskrivningen och eventuella godkända prover.

6. Färg

Bränt trä är ett naturmaterial. Nyansen kan variera mellan brädor och produktionsomgångar. Färgen bedöms mot det prov du har godkänt. Vi rekommenderar att beställa hela mängden på en gång med cirka 10 % marginal, eftersom senare beställningar kan avvika i nyans.

7. Sen betalning för företag

Varorna förblir Yakiwoods egendom tills full betalning har skett. Vid försenad betalning kan dröjsmålsränta och lagstadgad ersättning för indrivningskostnader tas ut enligt tillämpliga regler.

8. Ångerrätt och avbeställning

En offertförfrågan är kostnadsfri och innebär inget köp. Beställningen blir bindande när förskottet betalas. Vi bekräftar betalningen och produktionsstarten via e-post.

Vid distansköp har privatpersoner normalt 14 dagars ångerrätt. Undantag gäller för varor som tillverkas enligt dina individuella anvisningar eller får en tydlig personlig prägel. Vi informerar dig före beställning om undantaget gäller för dina brädor.

Som konsument kan du avbeställa en vara före leverans. Yakiwood kan då ha rätt till skälig ersättning för vissa kostnader enligt konsumentköplagen. Om du är osäker på färgen kan du beställa ett prov först.

Konsumentverket – ångerrätt

Konsumentverket – avbeställning

Kontakt

Yakiwood, UAB · Neries g. 6, Domeikava, Litauen · Org.nr 305636457 · VAT LT100013670911

info@yakiwood.eu · +370 675 64733